

# MTA / MTLA / MFA (m/w/d) mit IT-Affinität für unseren Kundensupport

Die Limbach Gruppe ist die größte inhabergeführte Laborgruppe mit mehr als 30 Laborstandorten. Am Standort Rüsselsheim wird die H&S LaborSoftware entwickelt, die in über 100 Krankenhäusern, Laborgemeinschaften und Facharztlaboratorien eingesetzt wird.

Zudem ist die Beratung von Laboratorien, z.B. zur Vernetzung mehrerer Labore, ein Schwerpunkt der Niederlassung H&S.



## Ihre Aufgaben

Sie sind ausgebildeter MTLA / MTA oder MFA (m/w/d) und kennen sich aufgrund bisheriger Tätigkeiten mit Laborstrukturen und Prozessabläufen im Labor aus. Zudem hatten Sie bereits Berührungspunkte mit der Anwendung von Labor-IT-Lösungen und waren eventuell sogar bereits als Key-User (m/w/d) für ein Labor-System verantwortlich. Nun möchten Sie sich aufgrund Ihrer hohen IT-Affinität stärker in den IT-Bereich entwickeln. Wenn das auf Sie zutrifft, sind Sie bei uns genau richtig!

- Telefonische Kundenbetreuung und -unterstützung im Bereich Software-Support
- Selbständiges Bearbeiten von Kundenanfragen sowie Dokumentation und Reporting
- Bearbeitung und Systemeinrichtung von Stammdaten im Umfeld von medizinischen Laboren und Krankenhäusern
- Begleitung von Einführungsprojekten neuer Laborsoftware in Krankenhäusern und Facharztlaboren vor Ort
- Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement und der Entwicklung zur Lösung von Kundenanliegen und Weiterentwicklung der Software

Keine Angst! Durch Schulungen und die Anleitung von erfahrenen Kolleginnen und Kollegen führen wir Sie Schritt für Schritt an die Aufgabe heran.

## Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum MTA, MTLA, MFA (m/w/d) oder entsprechende Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Hohe IT-Affinität und erste praktische Kenntnisse im Bereich IT (vorzugsweise in der Anwendung von Labor-IT-Systemen)
- Ausgeprägte analytische sowie kommunikative Fähigkeiten
- Kundenorientierung und Fähigkeit komplexe und abstrakte Zusammenhänge zu durchblicken
- Freude an der Arbeit im Team und hohes Verantwortungsbewusstsein
- Reisebereitschaft
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Ihre Chance

- Stabiles und finanziell sicheres Arbeitsumfeld
- Ein familiäres Team das durch einen starken Zusammenhalt geprägt ist
- Intensive Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen im Rahmen von konkreten Projekten
- Attraktiver Arbeitsplatz in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen
- Verantwortungsvolle und anspruchsvolle Aufgaben mit engem Kontakt zum Anwender
- Langfristiges und interessantes Aufgabengebiet, welches Raum zur Mitgestaltung bietet
- Dienstrad-Leasing und eine betriebliche Altersvorsorge inklusive Arbeitgeberzuschuss sowie kostenfreie Getränke, Snacks und Obstkorb
- Regelmäßige Firmen- und Teamevents
- Sehr gute Verkehrsanbindung mit PKW und ÖPNV

## Ihre Vorteile



Weiterbildungsangebote



Mitarbeiterparkplätze



Job-Rad



Kostenlose Getränke



H&S  
LaborSoftware

Einstiegslevel:  
Mitarbeiter

Standort:  
Rüsselsheim

Tätigkeit:  
nicht-medizinisch

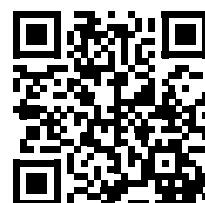
Art:  
Vollzeit

Unternehmensbereich:  
IT

Kontaktperson:  
Jacqueline Bender  
HR Business Partner  
Tel.: +49 6221 / 1853 - 316



Zum Stellenmarkt:





Obstkorb



Mitarbeitererevents



Zuschuss zur Betrieblichen  
Altersvorsorge



Behindertengerechter Arbeitsplatz



Jubiläumzahlung/ -urlaub



Sonder-/Zusatzurlaub

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.